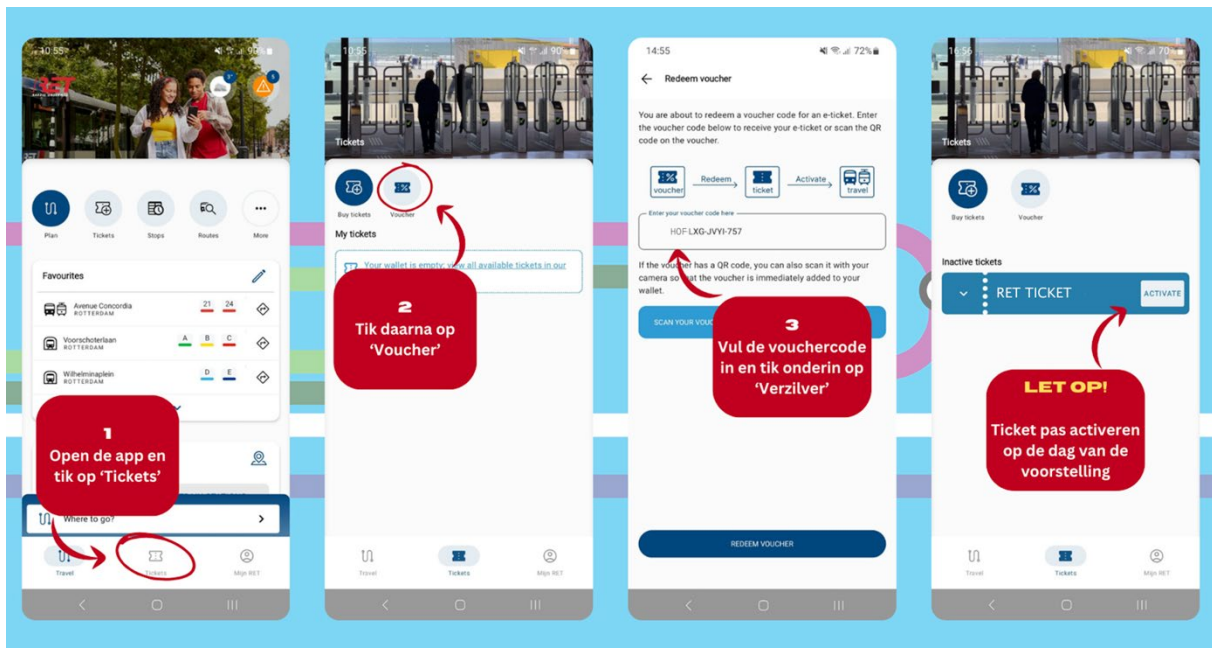


Hoe werkt het?

1. Je ontvangt jouw unieke vouchercode per e-mail
2. In de RET app kan je de vouchercode inwisselen voor een gratis dagretourkaartje.

Uitleg vouchercode inwisselen

3. Ga naar de RET app. Heb je nog geen RET app? Download dan eerst de RET app via [Google Play](#) of [Apple Store](#)
4. Open de RET app en ga naar 'Tickets'.
5. Bij Tickets zie je 'Voucher' staan, klik op 'Voucher'.
6. Voer hier handmatig de code in die jij hebt ontvangen.
7. Activeer jouw dagretour in de app (LET OP: activeer je dagretour pas als je gaat reizen!). Na activatie krijg je een barcode. Nu kun je je jouw dagretour gebruiken.
8. Scan jouw barcode bij een incheckpaal op het metrostation waar je instapt (zie volgende stap voor de uitleg). Fijne reis!
9. **Let op: na het activeren is jouw kaartje 24 uur inzetbaar; daarna vervalt je reis.**



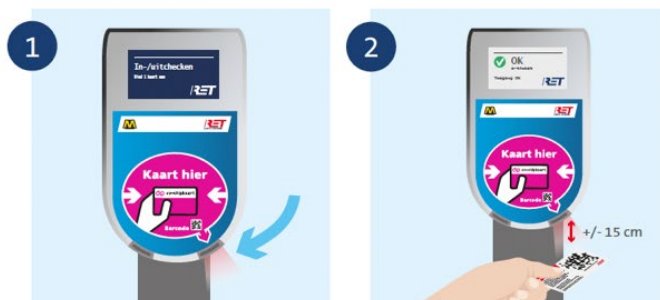
Uitleg in- en uitchecken

1. De vouchercode is ingewisseld door een barcode in de app. **De barcodes is niet bij alle poortjes te scannen!** Let goed op dat het poortje een barcode scanner heeft, zie ook de afbeeldingen hieronder.
2. Advies is, geeft het poortje helemaal geen reactie, probeer dan eerst een ander poortje. Het brede poortje voor rolstoelen heeft altijd een barcodelezer.

Metro Poortjes/Gates



Metro Paaltjes/Poles



Bus & tram

